オンライン登記情報検索サービスにおいてエラー画面が表示される事象について

オンライン登記情報検索サービスにおいて表示されることがあるエラー画面と, エラ 一画面が表示された場合の対処方法は以下のとおりです。

【エラー画面の例】

オンライン登記情報検索サービス	文字サイズ変更 小中大 ご利用環境 (うお知らせ)
ご利用中の皆さまへ	
- 👽 ご迷惑をおかけし,誠に申し訳ございません。	
オンライン登記情報検索サービスに接続できません。	
この画面が度々表示される場合は、ヘルプデスク担当者にお問い合わせ下さい。	
	2021 031 81 42249 p1
	戻る
<u>本サービスご利用にあたって</u> サービス提供	<u>時間 よくある質問</u>

【対処方法】(①から③までの方法をそれぞれお試しください。)

- ご利用のセキュリティソフトの機能に、Web ページと連携するためWeb トラフィック 内にスクリプトを埋め込む機能がある場合、当該機能を一時的に停止し、再度オンライン登記情報検索サービスを利用する。
- ② ご利用のセキュリティソフトの設定で,監視の除外対象に以下の URL を追加する(下記の2種類の設定をそれぞれお試しください。)。
 - ●「www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp」のみを設定
 - ●「https://www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp/ToukiGateway/」及び 「https://www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp/ToukiGateway/*」の双方を設定
- ご利用のブラウザの設定で、信頼済みサイトの登録を設定し、キャッシュのクリアを 行う。

機能の詳細や設定方法についてはソフトウェア等の提供元にご確認ください。

上記の方法を実施することができない場合,または,実施しても事象が解消しない場合は, お手数ですが,オンライン登記情報検索サービスを利用せず,物件情報(所在,地番等)を 直接入力する方法により,物件を指定ください。