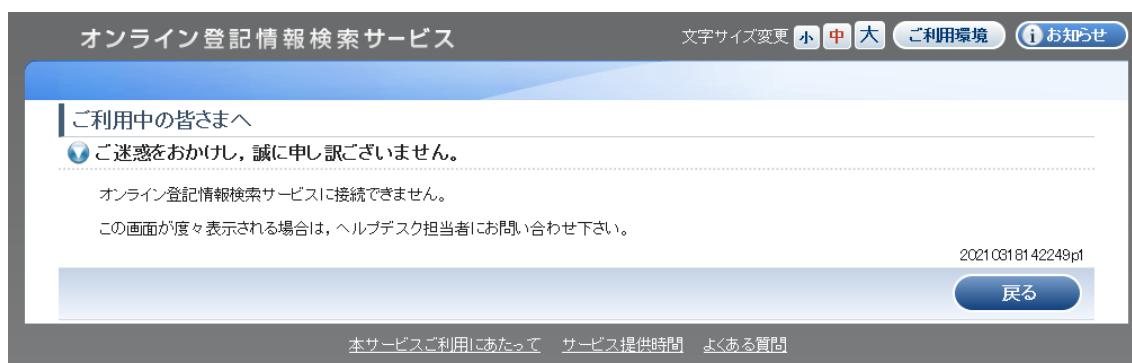


オンライン登記情報検索サービスにおいてエラー画面が表示される事象について

オンライン登記情報検索サービスにおいて表示されることがあるエラー画面と、エラー画面が表示された場合の対処方法は以下のとおりです。

#### 【エラー画面の例】



【対処方法】（①から③までの方法をそれぞれお試しください。）

- ① ご利用のセキュリティソフトの機能に、Web ページと連携するため Web トラフィック内にスクリプトを埋め込む機能がある場合、当該機能を一時的に停止し、再度オンライン登記情報検索サービスを利用する。
- ② ご利用のセキュリティソフトの設定で、監視の除外対象に以下の URL を追加する（下記の 2 種類の設定をそれぞれお試しください。）
  - 「www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp」のみを設定
  - 「https://www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp/ToukiGateway/」及び「https://www.touki-kyoutaku-online.moj.go.jp/ToukiGateway/\*」の双方を設定
- ③ ご利用のブラウザの設定で、信頼済みサイトの登録を設定し、キャッシュのクリアを行う。

機能の詳細や設定方法についてはソフトウェア等の提供元にご確認ください。

上記の方法を実施することができない場合、または、実施しても事象が解消しない場合は、お手数ですが、オンライン登記情報検索サービスを利用せず、物件情報（所在、地番等）を直接入力する方法により、物件を指定ください。