

画面レイアウトが崩れる事象の解消方法について

事象の解消方法の手順を以下に示します。

【解消手順】

○PC の場合

[Windows11(Google Chrome)の場合]

※ OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「…」(縦向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



③ 「設定」画面の「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

④ 「閲覧履歴データを削除」をクリックします。

The screenshot shows the 'Privacy and security' section of the Google Chrome settings. On the left sidebar, 'Privacy and security' is highlighted with a red box. In the main content area, there is a heading 'Privacy and security' with a sub-section 'Delete browsing history'. This sub-section is also highlighted with a red box. Below it are other options like 'Third-party cookies', 'Ad blocking', 'Security', and 'Site settings'.

⑤ 「閲覧履歴データを削除」画面の期間を「全期間」を指定します。

⑥ 「閲覧履歴データを削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「このデバイスから削除」をクリックします。

・「閲覧履歴」

・「Cookie と他のサイトデータ」

・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。

This screenshot shows the 'Delete browsing history' dialog box. At the top, there are time range buttons: 'Past 15 minutes', 'Past 1 hour', 'Past 24 hours', and 'All time', with 'All time' selected and highlighted with a red box. Below that is a list of items to delete:

- ✓ 閲覧履歴 (checked)
- ✓ Cookie と他のサイトデータ (checked)
- ✓ キャッシュされた画像とファイル (checked)

At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Delete from this device' (highlighted with a red box).

⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

[Windows11 (Microsoft Edge) の場合]

※ OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Microsoft Edge を起動し、画面の右上の「…」(横向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



③ 「設定」画面の「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。

④ 「閲覧データをクリア」ボタンをクリックします。



⑤ 「閲覧データを削除する」画面の時間の範囲を「すべての期間」を指定します。

⑥ 「閲覧データを削除する」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「今すぐクリア」をクリックします。

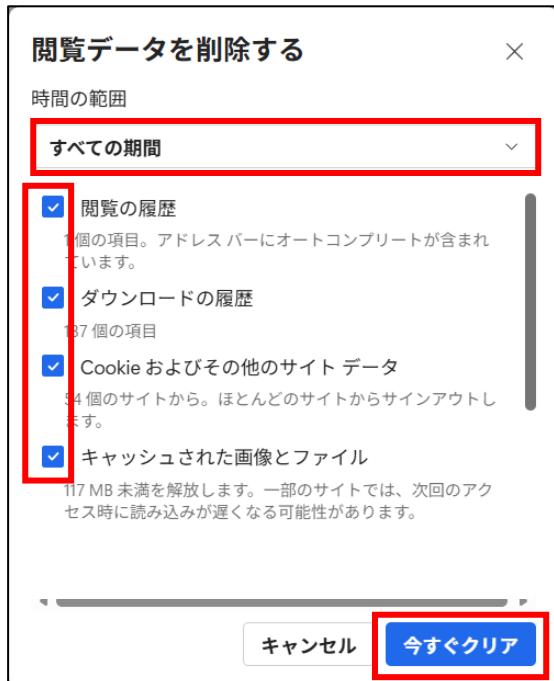
・「閲覧の履歴」

・「ダウンロードの履歴」

・「Cookie およびその他のサイト データ」

・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。



⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

○スマートフォンの場合

[Android (Google Chrome) の場合]

※ 機種や OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「…」(縦向きの3点)をタップします。
- ② 表示されたメニューの「履歴」をタップします。
- ③ 「履歴」画面の「閲覧履歴データを削除」をタップします。
- ④ 「閲覧履歴データを削除」画面の「基本設定」タブを選択し、期間を「全期間」を指定します。
- ⑤ 「閲覧履歴データを削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「データを削除」をタップします。
 - ・「閲覧履歴」
 - ・「Cookie とサイトデータ」
 - ・「キャッシュされた画像とファイル」
- ※ チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。
- ⑥ 表示されたポップアップの「削除」をタップします。
- ⑦ 閲覧履歴データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

[iPhone (Safari) の場合]

- ① ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。
- ② 「設定」画面の「アプリ」をタップします。
- ③ 「アプリ」画面の「Safari」をタップします。
- ④ 「Safari」画面の「履歴と Web サイトデータを消去」をタップします。
- ⑤ 表示されたポップアップの「期間別に消去」の項目を「すべての履歴」を指定します。
- ⑥ 「履歴を消去」をタップします。
- ⑦ 履歴と Web サイトデータ消去後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。