

画面レイアウトが崩れる事象について

事象の解消方法の手順を以下に示します。

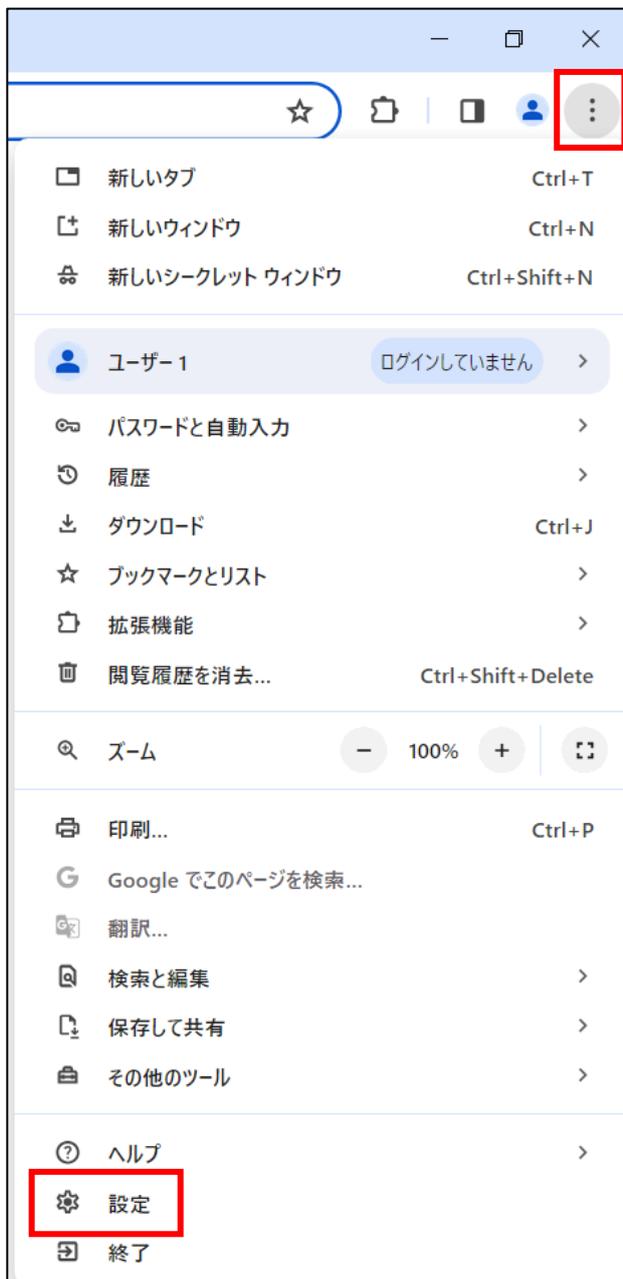
【解消手順】

OPC の場合

[Windows10/11 (Google Chrome) の場合]

※ OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「⋮」(縦向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ③ 「設定」画面の「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。
- ④ 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



- ⑤ 「閲覧履歴データの削除」画面の「基本設定」タブを選択し、期間を「全期間」を指定します。
- ⑥ 「閲覧履歴データの削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「データを削除」をクリックします。

- ・「閲覧履歴」
- ・「Cookie と他のサイトデータ」
- ・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。



- ⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

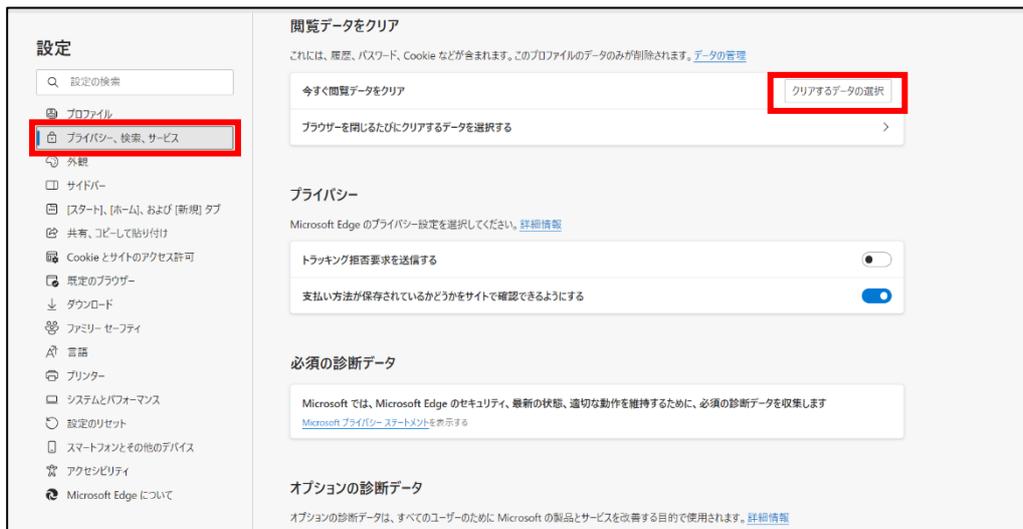
[Windows10/11 (Microsoft Edge) の場合]

※ OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Microsoft Edge を起動し、画面の右上の「…」(横向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



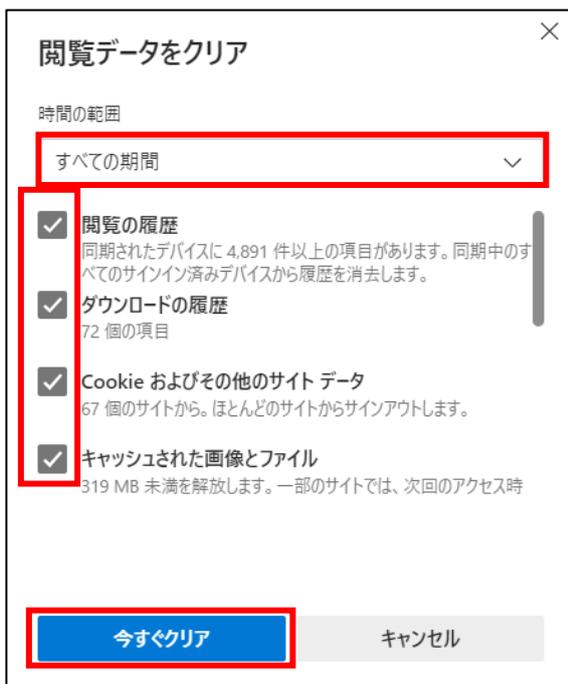
- ③ 「設定」画面の「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。
- ④ 「閲覧データをクリア」の設定にある「クリアするデータの選択」をクリックします。



- ⑤ 「閲覧データをクリア」画面の時間の範囲を「すべての期間」を指定します。
- ⑥ 「閲覧データをクリア」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「今すぐクリア」をクリックします。

- ・「閲覧の履歴」
- ・「ダウンロードの履歴」
- ・「Cookie およびその他のサイト データ」
- ・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。



- ⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

○スマートフォンの場合

[Android(Google Chrome)の場合]

※ 機種や OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。

- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「…」(縦向きの3点)をタップします。
- ② 表示されたメニューの「履歴」をタップします。
- ③ 「履歴」画面の「閲覧履歴データを削除」をタップします。
- ④ 「閲覧履歴データの削除」画面の「基本設定」タブを選択し、期間を「全期間」を指定します。
- ⑤ 「閲覧履歴データの削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「データを削除」をタップします。
 - ・「閲覧履歴」
 - ・「Cookie とサイトデータ」
 - ・「キャッシュされた画像とファイル」※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。
- ⑥ 表示されたポップアップの「削除」をタップします。
- ⑦ 閲覧履歴データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

[iPhone(Safari)の場合]

- ① ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。
- ② 「設定」画面の「Safari」をタップします。
- ③ 「Safari」画面の「履歴と Web サイトデータを消去」をタップします。
- ④ 表示されたポップアップの「履歴とデータを消去」をタップします。
- ⑤ 履歴と Web サイトデータ消去後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。