事象の解消方法の手順を以下に示します。

【解消手順】

OPC の場合

[Windows10/11(Google Chrome)の場合]

- ※ OSのバージョンにより設定方法が異なる場合があります。
- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「…」(縦向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ③「設定」画面の「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。
- ④「閲覧履歴データの削除」をクリックします。

•	い中	
•	設た	↓ 設定項目を決定
•	Googleの設定	お使いの <u>ブラウザは組織によって管理</u> されています
Ê	自動入力とパスワード	安全チェック
۲	プライバシーとセキュリティ	♥ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今すぐ確認
Ø	パフォーマンス	
۲	デザイン	プライバシーとセキュリティ
۹	検索エンジン	■ 開築履歴データの削除
	既定のブラウザ	■ 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します
Ċ	起動時	サードパーティ Cookie シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています
۲	言語	◎ 広告ブライバシー
<u>+</u>	ダウンロード	ウェフサイトが広告表示に使用する情報をカスタマイスします
ŧ	ユーザー補助機能	セキュリティ セーフブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 ▶
٩	システム	サイトの設定
Ð	設定のリセット	- サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ボップアップなど)を制御します
*	拡張機能 🛛	
۲	Chrome について	

- ⑤「閲覧履歴データの削除」画面の「基本設定」タブを選択し、期間を「全期間」を指定します。
- ⑥「閲覧履歴データの削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「データを削除」を クリックします。
  - •「閲覧履歴」
  - ・「Cookie と他のサイトデータ」
  - ・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。



⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

[Windows10/11(Microsoft Edge)の場合]

- ※ OSのバージョンにより設定方法が異なる場合があります。
- ① Microsoft Edge を起動し、画面の右上の「…」(横向きの3点)をクリックします。
- ② 表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ③「設定」画面の「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。
- ④「閲覧データをクリア」の設定にある「クリアするデータの選択」をクリックします。

	閲覧データをクリア
設定	これには、履歴、バスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>
Q 設定の検索	今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択
🕲 ブロファイル	
ᅌ プライバシー、検索、サービス	ファウザーを閉じるたひにクリアするアータを選択する
分别	
□ サイドバー	プライバシー
🔄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	Microsoft Edge のプライバシー般定を選択してください。詳細情報
ビ 共有、コピーして貼り付け	Introduct angle (22.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.
G Cookie とサイトのアクセス許可	トラッキング拒否要求を送信する
既定のブラウザー     ガナンロード	支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする
<u>↓</u> 9720-F	
(8) JP29-12-774 AT 言語	
A <sup>1</sup> = ■	必須の診断データ
システムとパフォーマンス	Microsoftでは Microsoft Folge のセキュリティ 鼻折の状態 遠切な動作を提持するために 必須の診断データを収集します
○ 設定のリセット	Microsoft プライパシーステートメントを表示する
スマートフォンとその他のデバイス	
常 アクセシビリティ	
Microsoft Edge について	オブションの診断データ
	オプションの診断データは、すべてのユーザーのために Microsoft の製品とサービスを改善する目的で使用されます。 <u>詳細情報</u>

- ⑤「閲覧データをクリア」画面の時間の範囲を「すべての期間」を指定します。
- ⑥「閲覧データをクリア」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「今すぐクリア」をクリ ックします。
  - ・「閲覧の履歴」
  - ・「ダウンロードの履歴」
  - ・「Cookie およびその他のサイト データ」
  - ・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。

時間の範囲				
すべての期間 🗸 🗸				
<ul> <li>✓ 閲覧の履歴 同期されたデバイスに 4.891 件以上の項目があります。同期中のす べてのサインイン済みデバイスから履歴を消去します。</li> <li>✓ ダウンロードの履歴 72 個の項目</li> </ul>				
Cookie およびその他のサイト データ 67 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。				
キャッシュされた画像とファイル 319 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時				
<b>รรรงวาว</b> รางวยม				

⑦ データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

〇スマートフォンの場合

[Android(Google Chrome)の場合]

- ※ 機種や OS のバージョンにより設定方法が異なる場合があります。
- ① Google Chrome を起動し、画面の右上の「…」(縦向きの3点)をタップします。
- ② 表示されたメニューの「履歴」をタップします。
- ③「履歴」画面の「閲覧履歴データを削除」をタップします。
- ④「閲覧履歴データの削除」画面の「基本設定」タブを選択し、期間を「全期間」を指定します。
- ⑤ 「閲覧履歴データの削除」画面の以下の項目のチェックボックスにチェックを入れた状態で、「データを削除」を タップします。
  - •「閲覧履歴」
  - •「Cookie とサイトデータ」
  - ・「キャッシュされた画像とファイル」

※チェックボックスにチェックを入れた情報が削除されることを御留意ください。

- ⑥ 表示されたポップアップの「削除」をタップします。
- ⑦ 閲覧履歴データ削除後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。

[iPhone(Safari)の場合]

- ① ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。
- ②「設定」画面の「Safari」をタップします。
- ③「Safari」画面の「履歴とWeb サイトデータを消去」をタップします。
- ④ 表示されたポップアップの「履歴とデータを消去」をタップします。
- ⑤ 履歴とWeb サイトデータ消去後、起動しているブラウザを全て閉じ、再度起動してください。