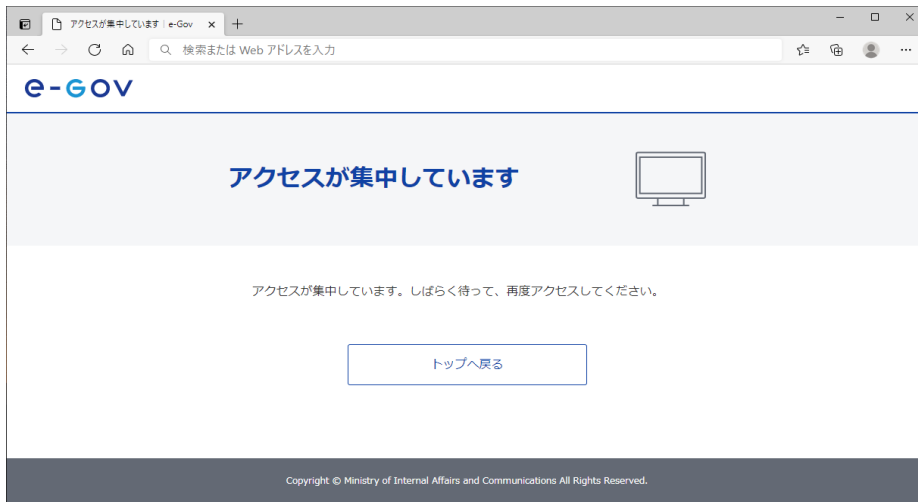


申請用総合ソフトにて「納付」ボタンクリック時に「アクセスが集中しています」と表示される事象について

【エラー画面】

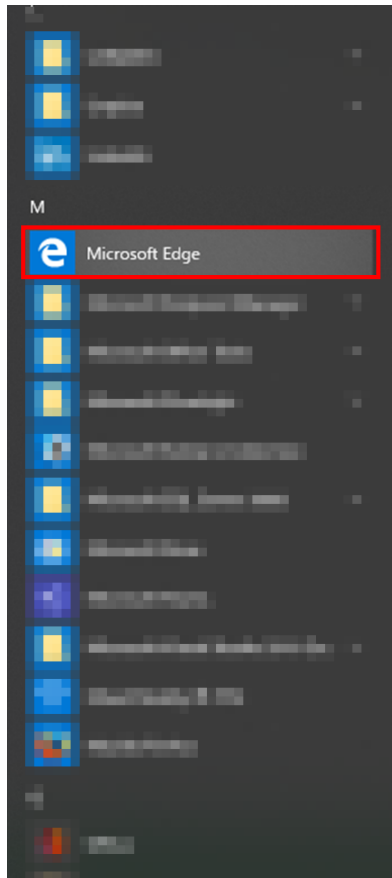
申請用総合ソフトにて「納付」ボタンクリック時に御利用の環境によっては、以下の画面が表示される場合があります。



【解決手段】

以下の手順で、Microsoft Edgeの設定を変更してください。

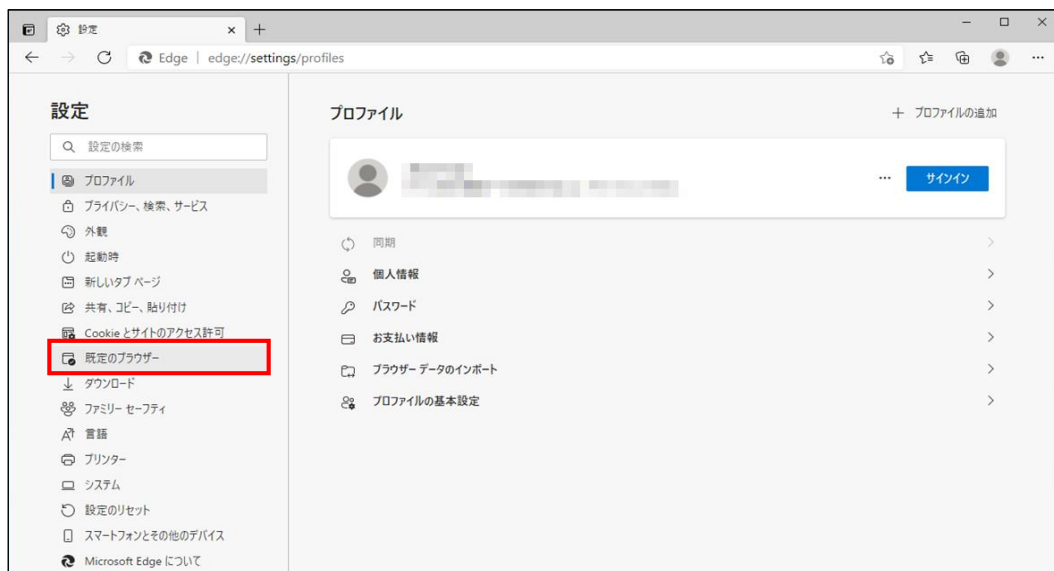
- ① 「スタート」ボタンをクリックし、Microsoft Edgeを起動してください。



- ② 「…」(設定など)→「設定」の順にクリックします。



- ③ 「既定のブラウザー」をクリックします。



④ 「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」に「なし」を選択してください。

